

CSR-rapport 2021

DANPILOT SKABER SIKKERHED TIL SØS OG I HAVN



DanPilot



INDHOLDSFORTEGNELSE

FORORD: DANPILOT VÆRNER OM HAVMILJØ OG SIKKERHED

CEO Erik Merkes Nielsen - Side 4

Ansvar for SIKKERHED

DYNAMISKE FORANDRINGER I CORONA-RUTINERNE

Side 8

HØJ FAGLIGHED OG VIDENDELING ER FUNDAMENTET FOR SIKKERHED

Side 10

SYSTEMATISK OPGØRELSE GIVER STØRRE VIDEN OG BEDRE LÆRING

Side 12

DANPILOTS MEDARBEJDERE TRÆNER TIL DET VÆRST TÆNKELIGE

Side 14

TEORI OMSÆTTES TIL PRAKSIS I DANPILOTS SIMULATOR

Side 16

Ansvar for MEDARBEJDERE

TRIVSELSMÅLINGER VISER VEJ TIL MÅLRETTEDE INDSATSER

Side 18

DIALOGDAGE MED GOD TONE OG KÆKKE KOMMENTARER

Side 20

ANJA VENDTE TILBAGE TIL DANPILOT OG BLEV HR-CHEF

Side 22

POLITIKKER SÆTTER RAMMERNE OM DANPILOTS INTEGRITET

Side 24

SUNDHED OG TRIVSEL GIVER SIKKER LODSNING

Side 26

Ansvar for MILJØ & KLIMA

BYGNINGER SKAL TILGODESE MEDARBEJDERE OG MILJØET

Side 28

ISO-CERTIFICERINGEN SKABER FORBEDRINGER I DAGLIGE OPGAVER

Side 29

CO₂-REDUKTIONEN I FOKUS

Side 32

LANDBASERET LODSNING BLIVER MULIGT I NÆR FREMTID

Side 34

Ansvar for SAMARBEJDSPARTNERE

KUNDETILFREDSHED SOM VÆRKTØJ TIL KONSTANT FORBEDRING

Side 36

DANPILOT IMØDEKOMMER KUNDERNES BEHOV

Side 40

SIMULERINGER GIVER GRENAA HAVN NYE MULIGHEDER

Side 42

DANPILOT BIDRAGER MED SPECIALVIDEN TIL INTERNATIONAL PLANLÆGNINGSGUIDE

Side 44

LODSSERVICE I GRØNLAND FORBLIVER EN DEL AF DANPILOT

Side 46

DANPILOT VÆRNER OM HAVMILJØ OG SIKKERHED

2021 blev et år præget af dynamiske tiltag. Ved årets indgang satte corona-vaccinationerne store forhåbninger om en hurtig tilbagevenden til normale tilstande, men gennem året trak corona dønninger, der krævede agil handling. Omstillinger som såvel medarbejdere som organisation præsterede at tilpasse sig.

DanPilot fortsatte i 2021 det målrettede fokus på at øge sin effektivitet og optimere på de indre linjer. Forbedret planlægning og disponering har bl.a. haft betydning for rejsemønstre, hvor lodserne i højere grad transporterer sig med offentlig transport på land. Med økonomiske besparelser og en vigtig grøn gevinst til følge.

I DanPilot skaber vi sikkerhed til søs og i havn. Og organisationens omstilling til fri konkurrence med konstant fokus på optimering af kundeservice og indre effektiviseringer er blevet en naturlig del af hverdagen. DanPilots kunder er meget loyale med stærke relationer grundet et godt og differentieret serviceniveau. Nogle kundesegmenter har oplevet fremgang, mens andre har kæmpet med nedgang, og det har sat sit præg på årets gang i DanPilot. I 2021 havde vi 8.291 transitlodsninger og 10.409 havnelodsninger, hvilket bringer os ganske tæt på aktivitetsniveauet året før.

Derfor var det også med stor glæde og stolthed, at vi fik resultatet af en ny kundetilfredshedsundersøgelse i 2021, der gav DanPilot topkarakter. DanPilot måler sin kundetilfredshed hvert år, og det er et erklæret mål, at vi skal kunne anvende

undersøgelsens resultater til at forbedre vores service løbende. Det flotte resultat får os ikke til at stoppe op, men til at stræbe efter at være på forkant med kundernes fremtidige behov og ønsker.

En anden ambition for DanPilot er at bidrage til udviklingsprojekter med faglig ekspertise, der kommer Det Blå Danmark til gavn. I årets løb har vi bl.a. samarbejdet med flere kunder om specialoperationer, men vi har også bidraget til en større sejladsguide om de danske stræder, der er indgangen til Baltikum, hvor DanPilot besidder den dybeste faglige viden.

Som følge af corona var aktiviteten i datterselskabet Greenland Pilot Service ApS yderst sparsom. I løbet af 2021 opstod der uenighed i ejerkredsen omkring DanPilots grønlandske datterselskab, Greenland Pilot Service ApS. Derfor blev der indledt en proces for at lukke selskabet. DanPilot er dog fortsat til stede i Grønland med samme ledelse og lodser som tidligere udbudt til kunderne i Grønland, hvor vi fortsat servicerer kunderne direkte fra vores kontor i Nuuk og løfter vores forsyningspligt.

Sikkerhed er vores samfundsansvar

Sikkerhed er kernen i DanPilots eksistens. Når skibe tager lods ombord, er det for at få professionel rådgivning til at sejle sikkert gennem de udfordrende og dynamiske danske farvande samt til og fra de danske havne.

Sikkerhed for skibene er også sikkerhed for havmiljøet, for når skibene sejler uden at få skader eller gøre skade, sker der

ikke læk eller andre hændelser, der kan medføre forurening af havmiljøet. Sikkerheden er kernen i det samfundsansvar, som DanPilot løfter døgnet rundt hver eneste af årets dage. Derfor er sikkerhed naturligvis også kernen for DanPilots CSR-rapport.

Rapportens temaer

DanPilot har tilsluttet sig FN's Global Compact, der er det største globale initiativ til at fremme ansvarlig og bæredygtig forretningsførelse. DanPilot støtter fortsat dette initiativ, derfor er rammerne for DanPilots CSR-rapport også udstukket efter Global Compacts 10 principper. DanPilots arbejde med CSR er grupperet i de fire hovedområder i Global Compact: Menneskerettigheder, Arbejdstagerrettigheder, Miljø- og Antikorruption. DanPilots CSR dækker desuden de lovpligtige redegørelser for § 99a, § 99b og § 99d i årsregnskabsloven.

I DanPilot mener vi, at retten til sikkerhed ligger i forlængelse af menneskerettighederne. Vi tager ansvar for sikkerheden til søs og i havn for de skibe, hvor vi har lods ombord, og i vores lods både. Vores arbejde for at løfte sikkerheden kan du læse om under overskriften 'Ansvar for sikkerhed'. Arbejdstagerrettigheder handler i DanPilot om at sikre, at medarbejderne er kompetente og får tilrettelagt deres vagter, så de altid kan møde udhvilede. Det er vores forudsætning for, at vi kan løfte vores samfundsansvar. Desuden tager DanPilot ansvar for medarbejdernes personlige sikkerhed og arbejder for en bedre ligestilling mellem kønnene. Disse ambitioner er beskrevet under temaet 'Ansvar for medarbejderne.' >>



DanPilot

“I DanPilot mener vi, at retten til sikkerhed ligger i forlængelse af menneskerettighederne. Vi tager ansvar for sikkerheden til søs og i havn for de skibe, hvor vi har lods ombord, og i vores lods både.”

Erik Merkes Nielsen - CEO

Miljø og særligt beskyttelsen af miljøet er helt centralt for DanPilot. Vores kerneopgave er at skabe sikkerhed, og dermed er vi direkte med til at forebygge forurening af danske farvande med olie eller andre miljøskadelige stoffer. DanPilot arbejder naturligvis også målrettet med at minimere miljø- og klimabelastningen af vores aktiviteter. Derfor er det naturligvis DanPilots ambition, at flest mulige skibe tager lods ombord gennem danske farvande og ind og ud af danske havne. Disse ambitioner er beskrevet under temaet 'Ansvar for miljø & klima'.

Sikkerhed kan ikke gradbøjes. Antikorruption er derfor en selvfølge, og derfor bliver alle former for korruption modarbejdet aktivt. Danmark har en meget lav grad af korruption, og derfor er arbejdet mod korruption bredere og gælder i forhold til interessekonflikter, donationer, interaktion med leverandører og samfund samt modtagelsen af gaver. Derfor understøtter vi vores arbejde med at udarbejde politikker på området, som det er beskrevet i artiklen på side 24.

Vi ser det også som en naturlig forpligtelse at dele vores omfattende viden med samarbejdspartnere for at øge sikkerhedsniveauet og styrke udviklingen i Det Blå Danmark. Arbejdet på de nævnte områder er beskrevet under temaet 'Ansvar for samarbejdspartnere'.

Foruden Global Compact orienterer DanPilot sig også mod en række af FN's verdensmål for vores arbejde. Verdensmålene dækker ud over DanPilots virke, og derfor fokuserer vi på de mål, hvor vores indsats kan gøre størst forskel.

I denne rapport fortæller vi, hvad vi hidtil har gjort, og om vores fremtidige ambitioner.

God læselyst.

Erik Merkes Nielsen - CEO



DANPILOT OG VERDENSMÅLENE



Verdensmål nr. 5

Ligestilling mellem kønnene

I Det Blå Danmark, som DanPilot er en del af, er ligestilling mellem kønnene en kæmpe udfordring, fordi skibsfart historisk er en udpræget mandeverden. I DanPilot har vi forpligtet os til at gøre en aktiv indsats for at øge diversiteten og andelen af kvinder betragteligt.



Verdensmål nr. 14

Livet i havet

Verdensmålet rammer kernen i vores samfundsopgave. Når vi skaber sikkerhed til søs, er vi direkte med til at forebygge forurening af danske farvande med olie og andre miljøskadelige stoffer. Derfor er verdensmål nr. 14 en underliggende forudsætning for vores virke.



Verdensmål nr. 17

Partnerskaber for handling

DanPilot er meget langt i transformationen af lodsning fra at være et erfaringsbaseret håndværk til også at blive vidensarbejde, som baserer sig på og genererer delbar viden. I 2021 har vi bl.a. fastholdt partnerskaber med uddannelsesinstitutioner og et stærkt partnerskab mellem lodserierne i de fire nordiske lande.

Ansvar for SIKKERHED

DYNAMISKE FORANDRINGER I CORONA-RUTINERNE

Da corona gjorde sit indtog i 2020, havde ingen forestillet sig hvor mange og hvor hyppige forandringer i dagligdagen, vi ville opleve som følge af pandemien.

I 2020 blev der udarbejdet en beredskabsplan med tre operationelle niveauer, der sikrede, at operationen kunne opretholdes, selv hvis mange medarbejdere blev smittet. DanPilot blev også i 2021 forskånet for de mere alvorlige scenarier, hvilket ikke mindst skyldes medarbejdernes professionelle og forstående tilgang til efterlevelse af coronaforholdsreglerne.

DanPilot lærte som mange andre organisationer at leve med corona som et vilkår. Nye procedurer så dagens lys, og medarbejderne viste deres evne til hurtig omstilling gennem året.

Sundhedsmyndighedernes anbefalinger

DanPilot besluttede tidligt som minimum at følge sundhedsmyndighedernes anbefalinger, hvilket viste sig ikke altid at være entydigt enkelt. Lødsere, bådførere, disponenter og administrationen mødte på arbejde med sikkerhedsforanstaltninger, der ændrede sig i takt med myndighedernes anbefalinger. Corona viste sig hurtigt at være dynamisk, og 2021 bød på testrutiner, og kort efter årsskiftet blev der slået gang i de første vaccinationer. Der blev draget et lettelsens suk, da der blev lempet på restriktionerne, men lettelsen viste sig

at være kortvarig, og gennem året måtte organisationen flere gange ændre i rutiner og restriktioner i såvel samfundet som DanPilot.

Den dynamiske pandemi præsenterede også dilemmaer. I 2020 lagde DanPilot et forsigtighedsprincip for dagen og valgte metodikken 'hellere hjemsende en gang for meget end en gang for lidt'. I 2021 betød nye muligheder for test og vaccinationer, at vi kunne vælge en proaktiv teststrategi, hvor medarbejdere blev sendt til test ved symptomer, der skulle undersøges nærmere. I årets slutning blev det pålagt statslige arbejdspladser at udtage stikprøver af coronapas, hvilket DanPilot har forvaltet i de enkelte afdelinger.

Påvirkning af medarbejdernes hverdag

Ledelsen kommunikerede løbende om coronasituationen, og der blev udsendt interne nyhedsbreve og holdt en tæt dialog med såvel ansatte i frontlinjen som de medarbejdere, der oplevede at blive hjemsendt flere gange i løbet af 2021.

I pandemiens første år var situationen præget af bekymring. Ikke mindst var de ansatte i frontlinjen bekymrede for at bringe smitten hjem eller bringe smitten til et kundeskip, hvor besætningerne befandt sig i lukkede miljøer. I 2021 oplevede mange ansatte elementer af den frustration, som vi kunne

opleve blandt besætningerne på kundeskipene, der ikke altid kunne blive besætningsskiftet til tiden. Det blev tydeligt, at de fleste trives godt med at kunne pleje social omgang og udadvendte interesser.

Rutiner og procedurer er blevet håndteret professionelt, og derfor har medarbejderne udvist deres agile omstillingsevne, ikke mindst når skibe med corona-smittede skulle assisteres.





Ansvar for SIKKERHED

HØJ FAGLIGHED OG VIDENDELING ER FUNDAMENTET FOR SIKKERHED

DanPilots kerneydelse er at levere sikkerhed til søs og i havn for skibe og havmiljø. At DanPilot på dette område befinder sig på et meget højt niveau internationalt er underbygget af dokumentation, som det også fremgår af denne rapport.

Samtidig er der stærkt fokus på den indadvendte sikkerhed, nemlig sikkerheden for den enkelte medarbejder. Arbejdet med sikkerhed for den enkelte ligger i høj grad i frontlinjen. Det er kun medarbejderne i frontlinjen, der kan tage endelig og konkret bestik af vejr og materiel og træffe beslutning om, hvorvidt operationen er sikker eller ej.

Simulatrøring og erfaringsudveksling

Det er vigtigt at vedligeholde den viden og de færdigheder, vores ansatte har. Vores ansatte har oftest mange års maritim erfaring, inden de bliver ansat, og erfaringen er et fundament for DanPilots høje kvalitet. Eftersom vi alle lever forskellige liv, samler vi også forskellig viden op undervejs, og denne viden kan videregives til andre personer. På denne måde kan vi som virksomhed blive klogere og dygtigere ved at sparre med hinanden.

Både lodser og bådførere bliver trænet med jævne mellemrum i søredning og førstehjælp, og derudover findes der flere fag-specifikke lovpligtige kurser såsom skibsmanøvrering, Bridge

Ressource Management og slæbebådskurser. Kurserne bliver afholdt både internt og eksternt afhængig af emne og indhold.

Vores kurser er bygget op omkring erfaringsudveksling, da det er i mødet mellem professionelle, at de rette løsninger på forskellige problemstillinger findes. Dette gavner både produktivitet og sikkerhed. Vi afholder selv de lovpligtige kurser for vores lodser i skibsmanøvrering, slæbebådshåndtering og Bridge Ressource Management og har også kursister fra andre lodserier med. I 2021 afholdt vi 13 skibsmanøvrerings-kurser, 8 slæbebådskurser og 6 Bridge Ressource Management-kurser.

Udover kursusaktivitet bruges vores simulator også til at afprøve og tilrettelægge vanskelige manøvrer i forskellige havne for at forberede vores lodser bedst muligt til opgaverne ude i den virkelige verden.

Også i udvælgelsen af nye lodser bruges simulatoren. Ansøgere til lodsstillinger bliver testet i simulatoren, og deres evner i multitasking, manøvreringsforståelse og evnen til at bedømme egne evner bliver bedømt.

Videndeling i sikre rammer

En af de største kilder til viden er vores dagligdag. Når folk mødes over en kop kaffe og begynder at fortælle om deres

oplevelser og overvejelser, giver de samtidig mulighed for, at andre kan evaluere på deres gøren og laden og heraf tilegne sig ny læring. Udover dagligdagen analyserer vi også de uheld, vi har været impliceret i, for at dygtiggøre vores medarbejdere, styrke vores procedurer og i samarbejde finde de bedste løsninger på komplekse problemstillinger.

På vores lodsmøder og personalemøder bliver forskellige problemstillinger af faglig karakter drøftet for i fællesskab at finde de bedste løsninger på den komplekse dagligdag. Ligeledes bliver eventuelle hændelser af sikkerhedsmæssig karakter gennemgået, så alle har en mulighed for at være opdateret på, hvad der rører sig i firmaet.

FAKTA: STATISTIK FOR UHELD

Opnået i 2021

Skader	Faktor	Timer	Lost Time Injury Frequency
9	1.000.000	636.209	14,15

LTIF: *Lost Time Injury Frequency* er et udtryk for antal uheld pr. en mio. arbejdstimer i løbet af et år, hvor en medarbejder kommer til skade på job, så vedkommende har mindst en dags fravær. LTIF er et fast mål for sikkerhedsniveauet i hele DanPilot. LTIF beregnes som antal uheld med mindst en dags fravær x 1.000.000/ det totale antal arbejdstimer i perioden.

Ambition for 2022

DanPilot følger op på initiativer, som bidrager til en fortsat udvikling af en fælles sikkerhedskultur i organisationen. Det er ambitionen, at LTIF bliver mindre i 2022 end i 2021.

Ansvar for SIKKERHED

SYSTEMATISK OPGØRELSE GIVER STØRRE VIDEN OG BEDRE LÆRING

DanPilot har stort fokus på at udtrække læring fra de uheld, vi er impliceret i, for at vores medarbejdere får de bedste mulige betingelser for at undgå uheld i fremtiden. I et risikofyldt erhverv er uheld uundgåelige, men DanPilot arbejder kontinuerligt for et endnu højere niveau af sikkerhed. Alle uheld bliver registreret, for at udtrække læring gennem analyser. Gennem en detaljeret opsamling og systematisk læring holder vi sikkerhedsniveauet i organisationen højt.

Vi opgør vores uheld, således at vi får en umiddelbar større gennemsigtighed i vores statistikker og deraf større værdi. Vi tæller antallet af grundstødninger uanset skade, antallet af skader på kundeskibe og tredje part - uanset omfang, og endelig tæller vi antallet af skader på lodsbådene, der koster mere end 20.000 kr. Det er vigtigt at vide, at vi registrerer alt. Selv den mindste grundstødning bliver registreret, og har malingen på en skibsside fået den mindste skade, bliver dette registreret. Ligeledes bliver alle skader på tredjepart registreret uanset omfang, og til sidst tæller vi, hvor tit vores ansatte er kommet til skade i sådan en grad, at de har været sygemeldte over 24 timer.

DanPilots lodser hjælper skibe i de sværeste situationer, de kommer i, og derfor er det naturligt, at uheld sker. Vores ansvar er at minimere risikoen for alvorlige konsekvenser.

Det er vores mål fortsat at holde antallet af personskader, grundstødninger og skader på det samme lave niveau, men det er små tal, og forskydninger kan forekomme. Derfor arbejder DanPilot kontinuerligt for at understøtte en kultur, hvor det er acceptabelt at tale om uheld og skabe rum for videndeling som forudsætning for at minimere og undgå uheld.

Træning og erfaringsudveksling

Vi har den grundholdning, at enhver ansat vil gøre sit bedste for at levere et godt resultat og på alle måder prøve at undgå de situationer, som fører til skader på personer og materiel. For at hjælpe vores ansatte i deres arbejde forsøger vi konstant at vedligeholde deres viden og færdigheder, og vi supplerer med ny viden og træning, når det er aktuelt. Samtidig sørger vi for, at de har mulighed for at fortælle om de vanskeligheder, de møder i dagligdagen, når de skal balancere effektivitet op imod grundighed/sikkerhed. I alle livets situationer laver vi disse afvejninger, og det kan være let at bebrejde sig selv og hinanden, at en afvejning er foretaget forkert. Vi hjælper vores medarbejdere i afvejningens kunst gennem kurser og møder med erfaringsudveksling og diskussioner om de svære valg, de står i til dagligt. Det er vigtigt for både medarbejdere og ledelse at prøve at forstå de faktorer, der har påvirket en beslutning, som en medarbejder har truffet. På den måde kan vi blive klogere på, hvad der virker og

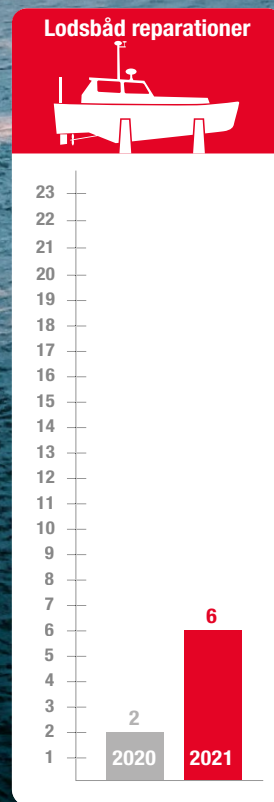
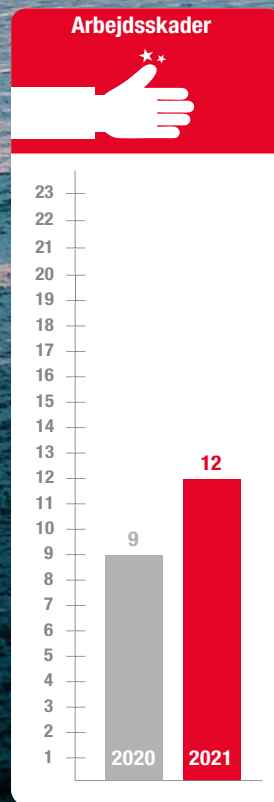
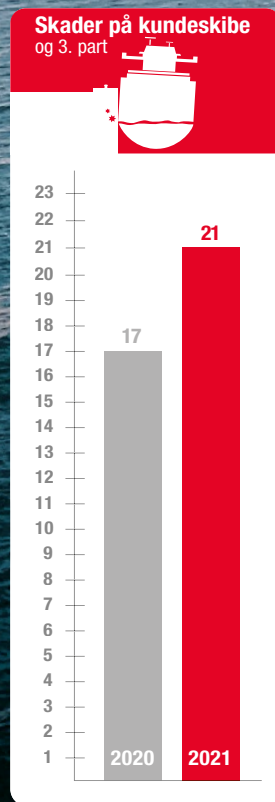
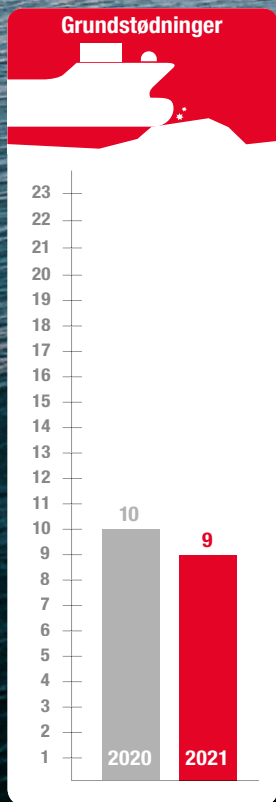
ikke virker. Essensen er, at vi forbliver effektive og samtidig bibeholder et højt niveau af sikkerhed for både medarbejdere, kunder og DanPilot.

Personskader på land, på kundeskibe og på lejdere

Vi har i år haft ekstra fokus på personskader. Vi har et lavt antal personskader, trods det er risikofyldt at gå fra skib til skib og kravle på lodsledere langs skibssider, og vi gør derfor vores yderste for, at opgaven bliver løst så sikkert som muligt.

I efteråret 2021 satte DanPilot med en undersøgelse fokus på de skader, vores lodser pådrager sig. Undersøgelsen viste, at skaderne typisk er fald og snubleskader, og hovedparten af de steder, hvor medarbejderne typisk bliver skadet, er på land og på dækket af kundeskibene.

Undersøgelsen viste tydeligt, at der har været flere uheld og ulykker med lodslederen på vejen mellem lodslederen og broen på kundernes skibe. DanPilot opsamlede i sin undersøgelse data, som efterfølgende er blevet delt med stakeholders til fælles gavn, så det bliver muligt at opnå det mest sikre arbejdsmiljø under de givne omstændigheder.



FAKTA: UHELD

Opnået i 2021
 Det var ambitionen for 2021, at niveauet fra 2020 som minimum skulle fastholdes. Vi har oplevet en lille stigning i tallet, der dog er meget lavt. En stigning i skader er naturligvis aldrig tilfredsstillende.

Ambition for 2022
 Det er vores ambition at fastholde det lave antal uheld, og vi arbejder for, at antallet af uheld i 2022 bliver lavere end i 2021.



Ansvar for SIKKERHED

DANPILOTS MEDARBEJDERE TRÆNER TIL DET VÆRST TÆNKELIGE

Når kerneværdien er sikkerhed, så skal man være forberedt på de sværeste situationer. DanPilots lods både og vores bådførere er på havet året rundt - døgnet rundt. Derfor er DanPilot ikke sjældent næsten de eneste, der sejler i et lokal-område også når vejret giver udfordringer. Det betyder, at vi i samråd med de maritime myndigheder og redningsstationerne deltager i maritime assistance-opgaver i redningsaktioner, de såkaldte SAR (Search And Rescue)-operationer.

Det stiller krav til vores evne indenfor søredning og sikkerhed. Foruden de lovpligtige kurser i søredning har vi i DanPilot kontinuerligt fokus på træning af vores bådførere og øvelser med lods bådernes redningsudstyr. Træningen foregår primært lokalt, fordi der er stor forskel på de farvande, vi opererer i. Træningen har fokus på bådens udstyr og manøvreegenskaber, hvor bådførerne træner hinanden minimum en gang om måneden i MOB-øvelser (mand-over-bord) og brandøvelser. Når bådførerne træner i at redde mand over bord, skal en MOB-dukke reddes op af havet med bådens udstyr under forskellige scenarier, og hvor der veksles mellem brug af bådens

udstyr, fordi vind og vejrforhold har stor betydning for, hvordan redningsudstyret anvendes optimalt.

Lystfiskere blev reddet i Spodsbjerg

Tilbage i februar stævnedes lods båden DanPilot Echo ud af Spodsbjerg Havn til en standard lodspåsætningsoperation. Kort efter afgang blev det dog tydeligt, at denne sejlads ville afvige fra normalen, da besætningen fik øje på en kærtret jolle. Da de kom tættere på, blev der observeret to nødstedte lystfiskere i vandet. I fællesskab fik besætningen fra DanPilot hurtigt og effektivt reddet de to nødstedte ombord, og samtidig blev myndighederne alarmeret og stod klar ved kajen til modtagelse af de nødstedte.

Læring og videndeling

DanPilot benytter systematisk SAR-operationer (Search and Rescue) og interne hændelser til at højne sikkerheden ved at analysere den konkrete episode og udarbejde en rapport, hvor data fra lods bådens monitoreringssystem samt AIS-track, vejrforhold, vidneudsagn mv. indhentes og belyses. Rapporten

afsluttes med action points og præsenteres for de afdelinger af DanPilot, som er berørt af hændelsen og kan drage læring af denne. Action points kan også inddrage forbedring af bådens udstyr og interne procedurer.

På den måde træner og videndeler DanPilot kontinuerligt, så vi er forberedt på næste gang, der er behov for vores ekspertise og assistance ved redningsaktioner.

Ansvar for SIKKERHED

TEORI OMSÆTTES TIL PRAKSIS I DANPILOTS SIMULATOR

Når et kursus skal give værdi, skal det opbygges, så nye kompetencer er enkle at overføre til dagligdagens praksis. Det er afsættet for DanPilots simulatorkurser. Vi tror på, at koblingen mellem teori, praksis og videndeling er afgørende for at opnå brugbare nye kompetencer. DanPilot har siden opstarten på afvikling af egne kurser i 2018 opnået særdeles god erfaring med praksisnære kurser, der kan overføres til hverdagens faglige udfordringer.

Nye kurser i 2021

DanPilot begyndte i 2020 at afholde lovpligtige kurser, og 2021 blev året, hvor DanPilot tog beslutningen om at hente det sidste simulatorkursus hjem, så det fremover afholdes i eget regi. Det drejer sig om kurset Bridge Ressource Management & Emergency Training (BRM/ET), hvis formål er at give lodsen teknikker og strategier til at opretholde et godt samarbejde mellem kaptajn, besætning og lods under hensyntagen til kulturelle forskelle samt skabe en forståelse for menneskelige styrker og begrænsninger.

DanPilot afholder kurser i Ship Handling, Tug Handling, Bridge Ressource Management samt anvender simulatoren til intern træning i samarbejde med eksterne samarbejdspartnere. Opbygningen af kurserne anvender e-learning målrettet og lader kursusedtagerne forberede sig på teorien og tage teoriprøver hjemmefra, for på den måde at få mest mulig tid til videndeling med kollegerne og praktiske øvelser i simulatoren.

Året bød også på et lidt anderledes kursus end vanligt. Det skete på grundlag af en henvendelse fra en ekstern samarbejdspartner, som efterspurgte sejlads i simulator samt et trossekursus. Dette førte til udviklingen af et kombineret simulator- og trossekursus, som kunne afvikles på en dag.

Samarbejde med nordiske kollegaer

DanPilot har indledt et uformelt samarbejde med svenske og norske kollegaer omkring uddannelse og træning af lodser. Samarbejdet går ud på at dele erfaringer med hinanden omkring oplæring af nye lodser samt træning af nuværende lodser for derved at hente inspiration til forbedring af den nuværende uddannelse og videreuddannelse af lodser.

Coronapandemien har desværre vanskeliggjort dette samarbejde, da det har været nødvendigt at udsætte en planlagt workshop om, hvordan simulatorer kan anvendes i forbindelse med uddannelse, træning og rekruttering af såvel nuværende som fremtidige lodser. Planen er nu, at workshoppen i stedet afholdes i foråret 2022.

Flytning af simulator

I forbindelse med optimeringen af stationsstrukturen og et salg af lodsstationen i Nyborg, har DanPilots kursusafdeling også fået nye flotte rammer. Valget faldt på Esbjerg Lodsstation, hvor en ombygning af eksisterende lokaler kunne opfylde kravene til simulator og undervisningsfaciliteter.

Ombygningen af faciliteterne i Esbjerg blev færdiggjort inden for de aftalte rammer, hvorefter flytningen af selve simulatoren kunne starte. Nedtagning, flytning og opsætning af simulator forløb også uden de store problemer, og få dage inden jul kunne simulatoren atter startes op. Allerede fra tidlig januar 2022 bød DanPilot nye kursister velkommen i de renoverede lokaler i Esbjerg.

FAKTA: KURSUSAFDELING

Opnået i 2021

Foruden de interne kurser har der i 2021 været afholdt 27 lovpligtige kurser med i alt 96 kursister fordelt på "Ship Handling for lodser", "Tug Handling for lodser" og "Bridge Ressource Management & Emergency Training for lodser".

Ambition for 2022

At øge vidensdeling såvel internt som eksternt samt fortsætte med at forbedre og udvikle nye kurser til gavn for alle i DanPilot. Kurser med et højt fagligt niveau understøtter kursisternes hverdag, og det skal fortsat afspejles i de positive tilbagemeldinger for såvel interne som eksterne kurser.



Ansvar for MEDARBEJDERE

TRIVSELSMÅLINGER VISER VEJ TIL MÅLRETTEDE INDSATSER

DanPilot foretager årligt en trivselsundersøgelse, fordi en grundlæggende kortlægning af trivslen giver brugbare input om, hvor arbejdsklimaet og trivslen skal forbedres. Indikationerne af områder, hvor vi er stærke, og områder, hvor vi kan blive bedre, er værdifulde for organisationen. Det kan være svært for enkelte medarbejdere at tale med klar stemme, når det handler om trivsel.

I 2021 blev der arbejdet med resultaterne fra trivselsundersøgelsen i 2020.

Der blev vedtaget to overordnede handlingsplaner for DanPilot:

- Bedre ledelse
- Bedre tværfagligt samarbejde

På tværs af organisationen blev der under disse overordnede handlingsplaner arbejdet med og fuldført 36 handlingsplaner.

Blandt tiltagene var etableringen af en arbejdsgruppe for forbedring af det tværgående samarbejde, der har taget fat i konkrete eksempler på, hvordan tonen mellem medarbejdere kan blive bedre. DanPilot rummer mange forskellige fagligheder, og når meget kommunikation sker på afstand og uden mulighed for at aflæse hinanden, så opstår misforståelser i en travl hverdag. Derfor har arbejdsgruppen lagt en stor indsats

i at synliggøre forskellige faggruppers arbejde, og hvordan vi er afhængige af alle fagligheder. Det gav bl.a. nogle gode drøftelser på Dialogdage. (Se artikel på side 20)

Trivselsmåling for 2021

DanPilots trivselsundersøgelse fra 2021 er foretaget i en virksomhed, der har levet med corona som et vilkår i næsten to år og i en organisation, hvor en igangværende overenskomstforhandling for lodserne satte sine spor på undersøgelsen.

Svarprocenten på undersøgelsen i 2021 blev 77% mod en svarprocent i 2020 på 91%. Det er naturligvis altid ønsket at have en høj svarprocent i en trivselsmåling, da målingen jo har til formål at understøtte medarbejdernes engagement, men deltagelsen er høj nok til, at vi kan se helt klare linjer.

Store forskelle i medarbejdertilfredsheden

Årets trivselsmåling viser meget stor variation i den oplevede motivation og trivsel på tværs af organisationen. Særligt ses der meget store forskelle på tværs af de store faggrupper, hvor arbejdsglæden for bådførerne ligger meget højt i forhold til et eksternt perspektiv, mens den for lodserne ligger meget markant under det eksterne gennemsnit. For bådførerne er gennemsnit og variationen på niveau med tidligere år, hvorimod der er meget store fald blandt lodserne. Det store fald hos lodserne er i høj grad drevet af et fald i vurderingen af

ledelsen samt deres løn og ansættelsesforhold. Det kan desuden konstateres, at mange af de afgivne åbne kommentarer relaterer sig til samme emner. Den meget høje arbejdsglæde blandt bådførerne er i høj grad drevet af deres stolthed, deres syn på ledelsen og deres arbejdsforhold/jobindhold.

På trods af et fald i arbejdsglæden kan vi notere, at langt de fleste medarbejdere ønsker at være ansat i DanPilot i fremtiden, da medarbejderne i gennemsnit scorer 81 på spørgsmålet, om man ønsker at være ansat i DanPilot om 2 år. Det er næsten på niveau med det eksterne benchmark, som ligger på 83. Her er der også variation i resultaterne, men ikke nær så stor variation, som vi ser på arbejdsglæden.

Mobning i DanPilot

Trivselsmålingen afdækkede desværre, at der er medarbejdere i DanPilot, der har oplevet at blive mobbet. 4% af medarbejderne har angivet, at de har oplevet mobning. Det er selvsagt ikke befordrende for en god trivsel, og det er bestemt ikke i overensstemmelse med ordentlig kollegial adfærd. Dette er et eksempel, hvor undersøgelsen har tilvejebragt en konkret viden, som giver DanPilot mulighed for at udarbejde og iværksætte konkrete handlingsplaner for at komme problemet til livs.

FAKTA: TRIVSEL

Opnået i 2021

Der blev gennemført en trivselsmåling for alle medarbejdere i DanPilot. Svarprocenten faldt fra 91% i 2020 til 77% i 2021. Trivselsmålingen blev ledsaget af en APV (arbejdspladsvurdering), hvorfor alle medarbejdere blev inviteret til undersøgelsen.

Ambition for 2022

Der vil blive udarbejdet handlingsplaner på baggrund af målingen fra 2021 på tværs af organisationen og udpeget konkrete indsatser for de enkelte afdelinger.

Der skal gennemføres en trivselsmåling i 2022. Svarprocenten for trivselsmålingen skal være repræsentativt for organisationen. Ambitionen er, at DanPilot opnår samme niveau som Ennovas GeIX Danmark Benchmark for arbejdsglæde.

Ansvar for MEDARBEJDERE

DIALOGDAGE MED GOD TONE OG KÆKKE KOMMENTARER

I en organisation med medarbejdere i vagt døgnet rundt alle årets dage er det umuligt at samle alle til et arrangement. Derfor holder DanPilot Dialogdage på flere forskellige dage og adresser, for at give medarbejderne mulighed for at melde sig på den dag, hvor det passer bedst.

I 2021 blev det muligt at holde Dialogdage i det tidlige efterår. Ønsket var oprindeligt at holde Dialogdage i foråret og efteråret, men det forhindrede corona. Der blev holdt tre Dialogdage i hhv. Middelfart, Ringsted og Aalborg. På denne måde havde flere medarbejdere mulighed for at deltage på trods af den geografiske spredning, som præger organisationen.

Dialogdagene giver mulighed for dialog blandt alle DanPilots medarbejdere og ikke mindst med ledelsen om organisationens nøgleområder – sikkerhed, drift, kunderelationer og medarbejdertrivsel. På årets Dialogdage var der mulighed for i fællesskab at høre fra de forskellige afdelinger og komme

med forbedringsforslag til konkrete problemstillinger. Øverst på dagsordenen var også den gode tone på tværs af organisationen, der har været et fokuspunkt i 2021. Deltagerne omkring mødebordene var klar med både nysgerrige spørgsmål til de forskellige fagområder og kække bemærkninger med glimt i øjet. Noget, der er savnet og efterlyst i dagligdagen, hvor medarbejderne er spredt på mange lokationer.

Med workshops i det faglige spor var der mulighed for, at faglige kolleger, der sjældent ses, kunne sparre med hinanden og komme med erfaringer fra forskellige dele af landet.

Det er ambitionen at gentage Dialogdagene i 2022, hvor der igen vil være fokus på sammenhold på tværs af organisationen, som styrker sammenholdet på tværs af alle afdelinger.



Dorthe Sølvbjerg
Driftplanlægger

“Her er der mulighed for at møde kolleger på tværs af virksomheden. Det giver sammenhold og kan ikke sammenlignes med et telefonopkald, hvor man ikke ser hinanden i øjnene, når man snakker sammen. Dialogdag giver mulighed for at sætte ansigt på kollegerne, så man bedre kan huske dem og hvordan, de ser ud, når man snakker med dem over telefonen.”

VOXPOP

HVAD FÅR DIG TIL
AT PRIORITERE
DIALOGDAG ?



Kim Damper Boesen
Bådfører

“Dialogdag giver os mulighed for at møde kolleger fra forskellige afdelinger i hele virksomheden. F.eks. afdelingerne i Svendborg, som vi ikke har mulighed for at møde til dagligt. Så kan vi snakke om, hvad vi går og laver, hvordan vi har det, og komme med ideer til hinanden. Her er en god stemning, og der har været forskellige gode tiltag i løbet af dagen, der giver mulighed for, at vi kommer tættere på hinanden.”



Mikael Rossen
Lods

“Her er mulighed for at møde og snakke med flere forskellige kolleger. Eksempelvis ser vi ikke kollegerne fra kontoret ofte, og det er rart at høre, hvad de går og laver, og om der er kommet nye til, man endnu ikke har mødt. Nu har vi været igennem en tid, der har gjort, at vi ikke har haft mulighed for at mødes, så jeg syntes også at Dialogdagene har været tiltrængt og savnet.”

Ansvar for MEDARBEJDERE

ANJA VENDTE TILBAGE TIL DANPILOT OG BLEV HR-CHEF

Flere kvinder og mere diversitet på arbejdspladsen. I DanPilot har vi forpligtet os til Danske Rederiers charter og arbejder aktivt for flere *Kvinder til søs*.

I DanPilot er det en indsats, der bl.a. bliver drevet fra HR, hvor en ny erfaren HR-chef er kommet til.

Anja Bjerskov Andersen er ny kvinde på posten, men hun har været ansat i DanPilot tidligere.

Som næsten nyuddannet cand. merc. jur. var Anja Bjerskov Andersen ansat i en blækspruttestilling, der både rummede opgaver om HR og udbud i en organisation, der dengang havde en ung administration, der var under udvikling. Siden foretog hun et jobskifte for at specialisere sig indenfor det personalejuridiske område. I en større organisation fik hun erfaring med de svære samtaler om fx fravær, tjenstlige forhold og organisationsændringer.

I mellemtiden var DanPilot begyndt at arbejde mere specialiseret, og der var kommet endnu en HR-konsulent, hvilket skabte et attraktivt fagligt miljø. Det trak Anja tilbage til fagligt udfordrende opgaver som forhandling af overenskomster og lokalaftaler og det personalejuridiske område, som også rummer at skabe rammerne for en organisation, der ønsker at fremme ligestilling og diversitet.

Høj specialisering og høj anciennitet

Hovedparten af DanPilots ansatte arbejder med nogle højt-specialiserede jobfunktioner, og det ses tydeligt af medarbejdernes anciennitet. Derfor er der flere aspekter af arbejdet med at sende flere *Kvinder til søs*.

Det handler ikke udelukkende om at rekruttere nye ansatte, men også om at fastholde de kvindelige medarbejdere, der allerede er i organisationen, hvilket er lykkedes.

Med et strategisk fokus fra ledelsen handler indsatsen naturligvis også om nyansættelser. Stillingsopslagene er blevet kønsneutrale, for det er kompetencerne, der er centrale for en karriere i DanPilot. Samtidig understreger kommunikationen om jobfunktionerne og hverdagen i DanPilot, at arbejdsvilkårene kan forenes med at have en familie og de fordele, der er i kun at være væk fra familien i kortere perioder.

DanPilot har desuden etableret et ambassadørkorps, der er parate til at besvare henvendelser om den mulige vej til en fremtidig karriere i DanPilot. I et år præget af corona har ambassadørkorpsset dog kun været i funktion efter henvendelser på sociale medier og telefonisk kontakt, da store dele af året har båret præg af aflyste og udskudte arrangementer.



FAKTA: KØNSFORDELING

Opnået i 2021

DanPilot er blandt de virksomheder i Det Blå Danmark, som arbejder mest målrettet med at tiltrække og fastholde kvindelige medarbejdere. Ved udgangen af 2021 er der ansat 22 kvindelige medarbejdere i DanPilot. Blandt de ministerudpegede medlemmer af DanPilots bestyrelse er 2 mænd og 3 kvinder eller 40% mænd og 60% kvinder, hvorfor der er en ligelig fordeling i den øverste ledelse. I den øvrige ledelse er antallet af kvinder i chefgruppen 16,7%, mens antallet af kvindelige mellemledere er øget fra 16,7% til 25,0%. Overordnet set svarer det samlede antal af kvindelige medarbejdere i DanPilot til 6,8% af staben.

Ambition for 2022

DanPilot har arbejdet målrettet efter Danske Rederers charter. I 2022 vil DanPilot fortsat støtte Danske Rederers charter og initiativer for at støtte og inspirere flere kvinder til at søge en maritim karriere.

Ambition på længere sigt

Mere lige kønsfordeling i alle medarbejdergrupper, så diversiteten i DanPilot forbedres betydeligt. Målsætningen fastsættes i DanPilots kønspolitik, hvor det fremgår, at ambitionen frem mod 2025 er at fordoble andelen af kvinder i DanPilot.



FAKTA: WHISTLEBLOWER

Opnået i 2021

Whistleblowerordningen er blevet succesfuldt implementeret.

Ambition for 2022

DanPilot monitorerer og evaluerer sine politikker, og de gennemgås årligt af bestyrelsen for at sikre, at politikkerne til hver en tid lever op til gældende lovgivning og udgør passende rammer for at sikre organisationens integritet. Der skal udarbejdes en dataetikpolitik, en kvalitetspolitik samt en bæredygtighedspolitik i 2022.

Ansvar for MEDARBEJDERE

POLITIKKER SÆTTER RAMMERNE OM DANPILOTS INTEGRITET

Kerneopgaven for DanPilot er at levere sikkerhed til søs og i havn gennem sikre lodsninger af kunders skibe. Det er også kernen i det samfundsansvar, DanPilot løfter døgnet rundt hele året. Det er dermed også en forsikring, vi stiller for kunderne, at der er truffet aktive foranstaltninger for et godt arbejdsmiljø.

DanPilots organisation omfatter i høj grad medarbejderne. Derfor har DanPilot naturligvis en politik om krænkende handlinger, der klarlægger, at krænkende handlinger herunder sexchikane og mobning, er uacceptabel adfærd i DanPilot, uanset om man arbejder på skibe eller på land. Desuden har DanPilot en politik om anti-korruption, der klarlægger, at DanPilot har en nultolerance overfor korruption. DanPilots integritet og arbejdsetik fordrer, at alle efterlever de internationale standarder og retningslinjer i forhold til anti-korruption. Arbejdet med anti-korruption er en integreret del af organisationens CSR-arbejde, og indsatsen er initieret af DanPilots medlemskab af FN's Global Compact, der forpligter til at bekæmpe korruption i alle dens former.

Implementering af whistleblowerordning

I januar 2021 implementerede DanPilot en whistleblowerordning, hvor medarbejdere, samarbejdspartnere, kunder mm. kan indberette mistanke om uregelmæssigheder eller ulovligheder vedrørende DanPilot, herunder DanPilots medarbejdere, ledelse, bestyrelse eller andre interessenter. Anmeldelsen kan angives enten anonymt eller med tilkendegivelse af sin identitet.

Whistleblowerordningen har til formål at øge medarbejdere, samarbejdspartnere og andres mulighed for:

- at ytre sig om ulovlige eller kritisable forhold.
- at beskytte de personer, der indberetter oplysninger til whistleblowerordningen.
- at opdage fejl og forsømmelser.

Whistleblowerordningen blev indført som følge af ny lovgivning, som med virkning fra den 17. december 2021 pålagde blandt andet offentlige myndigheder at etablere en intern whistleblowerordning med henblik på at sikre en særlig beskyttelse af whistleblowere. Det var en ambition, at whistleblowerordningen skulle træde i kraft allerede ved årets begyndelse, og den ambition lykkedes det at leve op til, da DanPilot allerede i starten af året kunne aktivere vores digitale whistleblowerportal, og dermed være på forkant med at beskytte eventuelle whistleblowere.

Whistleblowerordningen er et supplement til den direkte og daglige kommunikation, der kendetegner DanPilot, og den er derfor forankret i bestyrelsen og direktionen. DanPilot fører løbende kontrol med portalen og sikrer, at ordningen fungerer efter hensigten.

Aktivitet i whistleblowerordningen

I løbet af år 2021 har DanPilot modtaget én henvendelse via whistleblowerordningen. Indberetningen angik DanPilots håndtering af og kontrol med gyldigt coronapas hos medarbejdere.

Indberetningen er håndteret og afsluttet efter de forskrifter, som henvendelsen krævede. Indberetningen gav ikke anledning til realitetsbehandling hos DanPilot og dannede ej heller grundlag for en politianmeldelse.

Ansvar for MEDARBEJDERE

SUNDHED OG TRIVSEL GIVER SIKKER LODSNING

I DanPilot er kerneydelsen at levere sikker lodsning til søs og i havn. For at kunne levere det, er det en forudsætning, at medarbejderne har et godt helbred og er klar til at levere den nødvendige indsats. I DanPilot arbejder vi aktivt med sygefravær. Formålet er at understøtte en tidlig og aktiv indsats, der skal medvirke til at undgå, at sygemeldte medarbejdere bliver tvunget til at forlade jobbet, og i videst muligt omfang hjælpe med til, at medarbejderne kan genoptage deres arbejde hurtigst muligt.

Den tidlige og aktive indsats handler om omsorgssamtaler med den sygemeldte medarbejder. Det sker ved korte fravær, ved tilbagevendende kortere fravær og ved længere fravær. Formålet er at sikre, at alle medarbejdere trives i deres job og at bane vej for en hurtig tilbagevenden til jobbet efter overstået sygdom. Der skal selvfølgelig tages individuelle hensyn - ikke mindst medarbejdere i tjeneste ude på søen skal være helt friske, før de kan vende tilbage til jobbet, mens medarbejdere med kontorjob kan have bedre mulighed for en rolig opstart.

Corona gjorde 2021 udfordrende

Det er vores målsætning at nedbringe det samlede sygefravær i DanPilot, og der vil især være fokus på at nedbringe det korte fravær. Fokus på at nedbringe det korte fravær handler om at sikre, at alle trives i deres job. Hvis årsagen til fraværet skal

findes i faktorer, som DanPilot som arbejdsplads kan påvirke, skal udfordringen søges løst.

Corona satte sit spor på sygefraværet i 2021. En stor del af DanPilots ansatte har mange kontaktflader, når de transporterer sig gennem landet, og disse medarbejdere har ikke kunnet skærme sig selv mod smitte i samme omfang som medarbejdere, der har arbejdet mere hjemme. Samtidig blev medarbejderne opfordret til at reagere på symptomer og udvise ekstra forsigtighed for at undgå at bringe smitten ud på kundeskibe og blandt andre kolleger. I mellemtiden har det administrative personale i en længere periode været hjemsendt med de fordele og ulemper, det har medført for såvel den enkelte som arbejdspladsen.

DanPilot ved, at fokus på trivsel er centralt også for sygefraværet. Derfor har vi i DanPilot et målrettet fokus på trivsel gennem vores trivselsmåling, som er omtalt på side 18. Desuden justerer DanPilot løbende sine politikker, så vi har rammerne til at løfte det ansvar, vi forpligter os til som arbejdsgiver. I 2021 har vi bl.a. implementeret en whistleblowerordning, som er omtalt på side 24.

SYGEFRAVÆR

	2018	2019	2020	2021
Antal sygedage uden langtidsfravær	1.762	1.842	1.786	2.236
Samlet fravær i procent inkl. langtidsfravær	3,81%	3,42%	3,85%	4,25%
Samlet fravær i procent uden langtidsfravær	1,59%	1,61%	1,48%	1,85%
Antal sygedage pr. medarbejder uden langtidsfravær	5,82	5,88	5,39	6,76



FAKTA: SYGEFRAVÆR

Opnået i 2021

Det samlede antal sygedage uden langtidsfravær er i 2021 steget med 450 dage svarende til en stigning på 0,37 procentpoint. Heraf kan de ca. 266 dage henføres til fravær grundet corona.

Ambition for 2022

Det er ambitionen at opnå et fald i fraværsdagene i 2022 i takt med en tilbagevenden til en normaltilstand. Ambitionen er, at det samlede sygefravær uden langtidsfravær skal være lavere end gennemsnittet af de seneste år fravær, hvilket svarer til 1,65.

Ansvar for MILJØ & KLIMA

BYGNINGER SKAL TILGODESE MEDARBEJDERE OG MILJØET

DanPilots bygninger skal leve op til mange krav. Foruden at opfylde lovmæssige krav, så tilstræber vi også, at der vælges grønne løsninger, der tilgode ser miljøet. Og endelig er det et helt afgørende krav, at vores lodsstationer placeres, så lodsen er tæt på lods båden, og kunderne kan betjenes bedst muligt og mest smidigt, døgnet rundt.

I 2020 blev der gennemført et gennemgribende analysearbejde af DanPilots stationsstruktur, med det formål at afdække mulige forbedringer under hensyntagen til kundernes behov. Resultatet af analysen blev, at stationsstrukturen blev genovervejet, og de mest uhensigtsmæssigt placerede stationer er afviklet eller bliver nedlagt.

Internt kursuscenter på Esbjerg Lodsstation

Den nye stationsstruktur har givet mulighed for at samle DanPilots simulator og kursuscenter i nyrenoverede lokaler. Valget faldt på Esbjerg Lodsstation, der rummede ledige kvadratmeter og gav DanPilot mulighed for at binde færre ressourcer i lokationer. Kort før årsskiftet stod stationen klar med kursusfaciliteter og ekstra kamre, så stationen står til rådighed med en kombination af lodsstation og overnatning for kursister.

Byggeriet blev udført med god arkitekturrådgivning og under hensyntagen til gældende lovgivning, men også med det udtrykte ønske, at vi skal anvende materialer, som minimerer DanPilots miljøbelastning.

Farvel til Nordhavn Lodsstation

I 2021 blev Nordhavn Lodsstation opsagt af Københavns Kommune med henvisning til byudviklingen. Stationen blev fraflyttet med udgangen af november 2021, mens lods båden fortsat har kajplads i Nordhavn. I 2022 venter en analyse, der skal afklare det mest effektive set-up i området, hvor Dragør Lodsstation er DanPilots primære lokation.

Underskrift på nyt domicil

DanPilots hovedsæde har i dag til huse i lejede lokaler i Det Gule Pakhus på havnen i Svendborg. Det Gule Pakhus er dog udfordret af at rumme administrative medarbejdere og Disponeringen i rammer, der er vanskelige at indrette til de behov, organisationen har i forhold til moderne kontorarbejde. DanPilot har ønsket at opnå tidssvarende forhold for medarbejderne, gerne på en central placering i Svendborg med gode synergieffekter til den maritime klynge.

Efter længere tids researcharbejde og derefter en konstruktiv forhandling, satte DanPilot sin underskrift på vores kommende domicil i begyndelsen af juli måned 2021. DanPilots fremtidige adresse bliver på Nordre Havnekaj i Svendborg Maritime Erhvervspark, som opføres ved siden af det nye SIMAC. Her får DanPilot råderetten over en samlet etage i lokaler, der er omtrent lige så store som de nuværende, men med en langt bedre udnyttelse af pladsen.

Byggeriet forventes at gå i gang i første kvartal i 2022, og indflytningen vil forventeligt ske i andet kvartal i 2023.

FAKTA: LODSSTATIONER

Ambition for 2022

Det er ambitionen for 2022, at der bliver foretaget en analyse af det mest effektive set-up for København. Samtidig vil der blive fulgt op på analysen af den optimale udnyttelse af stationerne i forhold til kundebetjeningen.

Ansvar for MILJØ & KLIMA

ISO-CERTIFICERINGEN SKABER FORBEDRINGER I DAGLIGE OPGAVER

I en dynamisk organisation som DanPilot er det afgørende at have et kvalitetsledelsessystem, der understøtter de procedurer og løbende ændringer, der er nødvendige for til stadighed at opfylde vores kunders behov.

DanPilot er certificeret efter ISO 9001-2015 standarden og arbejder kontinuerligt med at holde kvalitetsledelsessystemet værdiskabende i organisationen, hvor kvalitetssystemet dokumenterer DanPilots processer og procedurer, samt fører kontrol gennem audits med den virkelighed, virksomheden operationelt er underlagt.

DanPilot har konstant fokus på forbedringer, læring og viden- deling i de daglige gøremål, og det er stærkt medvirkende til at styrke konkurrenceevnen. Vores eksterne audit har tidligere vist, at den faglige ærekærhed ikke alene gælder medarbejdernes eget område, men hele DanPilot, som nyder godt af den høje opmærksomhed fra hele organisationen, og det understøtter vores arbejde med ISO-certificeringen.

Ekstern Audit

Der bliver udført en ekstern audit en gang årligt. Den seneste eksterne audit blev udført af DNV-GL på Teams som følge af coronapandemien. Rapporten indeholdt enkelte afvigelser og forbedringsforslag, der løbende gennem 2021 er blevet implementeret i organisationen. Næste eksterne audit er planlagt til foråret 2022.

Intern Audit

Trods hjemsendelse af administrative medarbejdere og begrænset mødeaktivitet i 2021 på tværs af DanPilot som følge af corona, lykkes det alligevel "Den Interne Audit Gruppe" at komme rundt i organisationen og udføre de syv planlagte interne audit i sommeren og efteråret med forskellige afdelinger. Hvert år udvælges særlige fokusområder som en del af den interne audit. Derudover har alle medlemmer i Intern Audit Gruppen været på internt kursus med DNV som underviser, for at styrke kompetencerne og blive endnu dygtigere auditører for DanPilot.

Efter hver afsluttet intern audit bliver der udarbejdet en rapport, som sendes til ledelsen og lederen af den pågældende afdeling. Derved kan den enkelte afdeling reagere og udbedre eventuelle afvigelser eller forbedringspunkter ved eksempelvis at tilrette arbejdsgange og tilhørende processer.

Fokus på fremtidige forbedringer

Gennem disse audits, eksternt som internt og gennem organisationens indberetningssystem, er der kontinuerligt fokus på optimering af virksomhedens processer og procedurer - derfor skaber ISO-certificeringen værdi for DanPilot, og vi ser frem til næste eksterne audit, som er planlagt til at løbe af stablen i første kvartal 2022.







Ansvar for MILJØ & KLIMA

CO₂-REDUKTIONEN I FOKUS

Målsætningen i samfundet er, at CO₂-udledningen skal reduceres med 70%, når vi vender kalenderbladet til 2030. Den målsætning deler vi også i DanPilot. I bestræbelserne på at reducere CO₂-udledning er vi afhængige af en kombination af ny teknologi og en optimering af de eksisterende teknologier i vores drift. Yderligere reduktion med eksisterende teknologi kan opnås ved at reducere antallet af sejlede sømil og samtidig sejle økonomisk og miljøvenligt ved at vælge den rigtige hastighed og sejlroute til den enkelte operation. I DanPilot har vi i 2021 reduceret forbruget af brændstof i lodsådene med 5,46% sammenlignet med 2020.

Både 2020 og 2021 har været atypiske år på grund af coronasituationen. Antallet af operationer har været nedadgående, men omvendt har vi begrænset antallet af medsejlende lodser med 25% for at bibeholde den fornødne sikkerhed og reducere smitterisikoen i lodsådene. Den reduktion har betydet, at der ofte er sejlet to ture i stedet for en. Disse sejladsere er ofte under tidspres, og derfor uden mulighed for at sejle med reduceret hastighed. Derfor er vi fuldt ud tilfredse med, at vi har reduceret udledningen med 1,2% pr. sejlet sømil.

Mindre CO₂-udledning på landevejen

Ser vi derimod på den transport, der gennemføres med offentlig transport, kørsel i tjenestebiler og kørsel med taxa, så er der sket et fald på 17% i udledningen i forhold til 2019. Måden at disponere er ændret til fokus på meget mere offentlig transport

end taxa. Den primære årsag til faldet er, at dagligdagen og kulturen er ændret til det nye scenarie.

En del af faldet skyldes også nedgangen i aktiviteter på grund af corona. Derudover har den ændrede stationsstruktur også som forventet haft indflydelse på reduktionen, da optimering af stationer har reduceret antallet af kørte kilometer.

Klimamål på den lange bane

Der er ingen tvivl om, at en vigtig nøgle til at reducere væsentligt på CO₂-udledningen ligger i lodsådene og deres brændstofforbrug. En reduktion på op til 70% i 2030 vil derfor kræve nytænkning i forhold til den måde, vi gør tingene på for nuværende.

Vi følger løbende med i udviklingen inden for alternative brændstoffer som f.eks. brint, methanol (PtX) og ammoniak. Desuden bliver der gjort erfaringer med eldrevne færger, hvor eldrift med batterier, der bliver ladet op med grøn vindenergi når båden ligger i havn, også kan blive en fremtidig mulighed for DanPilots lodsåde. DanPilot følger udviklingen og er klar til at sadle om for at nå klimamålet. Om det bliver udskiftning af drivlinjer i de eksisterende både, nybygninger med lettere materialer eller en kombination af flere løsninger, vil tiden vise.

FAKTA: CO₂

Opnået i 2021

Reduktion af hastigheden på udvalgte lodsåde er gennemført for at reducere brændstofforbrug og dermed CO₂-udledning, som er reduceret med 1,2% pr sejlet sømil i forhold til 2019.

Ambition for 2022

DanPilot vil i 2022 fortsat følge udviklingen inden for klimavenlige løsninger til lodsåde og i den forbindelse gå i dialog med potentielle leverandører af bæredygtige løsninger på lodsådsområdet. I 2022 skal der udarbejdes en politik, der dækker området for klima og bæredygtighed.

Ambition på længere sigt

Indgå i samarbejde med underleverandører og industrien i øvrigt med henblik på at identificere fremtidige brændstofkilder for at finde alternativer til den eksisterende flåde af lodsåde. Det er målet at finde frem til en løsning, som tilgodeser de operationelle behov i kombination med et væsentligt lavere klimaaftryk. Reduktion på 70% frem mod 2030.

Ansvar for MILJØ & KLIMA

LANDBASERET LODSNING BLIVER MULIGT I NÆR FREMTID

I 2021 har DanPilot efter en længere udviklingsfase endelig fundet en teknologisk løsning, der kan føre til landbaseret lodsning indenfor overskuelig fremtid. De første forsøg med landbaserede lodsninger blev afviklet succesfuldt i slutningen af året, og der er nu taget hul på beskrivelsen af en P.O.C., den såkaldt Proof Of Concept på teknikken.

Efter en udviklingsfase med test af talrige muligheder har DanPilot fundet frem til en anvendelig løsning og potentielle samarbejdspartnere. Året bød på en lang række test af del-elementer. Da testfasen nåede til realtime test, indgik DanPilot et samarbejde med Mærsk, der stillede et testskib til rådighed, og i slutningen af 2021 blev det første forsøg med landbaseret lodsning foretaget efter aftale med Søfartsstyrelsen.

Løsning med kommerciel værdi

Efter at mange teknologier har været overvejende, har DanPilots udviklingsteam fundet en farbar vej for en videre udvikling, der også kan få kommerciel værdi. Den valgte løsning bygger på livedata i et Navigational Control Center (NCC) for at opnå et bredt dataoverblik i realtid.

Kontakten til myndighederne har gennem hele udviklingsforløbet været højt prioriteret, og der har været god og tæt kommunikation med jævnlige opdateringer. Udviklingsteamet

har i tæt samarbejde med lodsafdelingen og en VTS-uddannet lods (Vessel Traffic Service) det faglige fundament for udviklingen af løsningen, som på sigt skal blive et supplement til traditionel lodsning.

Det fysiske omdrejningspunkt for udviklingsprojektet er Lodsstationen i Randers, der blev udpeget som lokation for testcentralen. Kattegat er udpeget som testområde, og derfor faldt valget naturligt på Randers som centralt samlingspunkt.

Den første landbaserede lodsning

Forud for testningen af den første landbaserede lodsning skulle såvel logistik og teknologi forenes, men vigtigst af alt er naturligvis sikkerheden. Derfor er der i testfasen fuld bemanding på såvel skibet, hvor der er en back up-lods til stede, som i NCC-centralen i Randers, hvor den landbaserede lodsning sker i tæt samarbejde med testskibets besætning.

Testen foregår i små intervaller for at sikre en solid og gennemprøvet løsning til det produkt, der gradvist skal opbygges. Testfasen skal afdække udfordringer og udviklingsbehov for løsningen.

Kommunikation og situational awareness er de helt store udfordringer, og DanPilot har arbejdet tæt sammen med Aalborg Universitet om at finde den optimale tilgang til at opnå gensidig tillid og styrke samarbejdet mellem lods og besætningen.

Den fremtidige løsning vil være et anderledes lodsprodukt, der vil være et supplement til den konventionelle lodsning. Samtidig vil den digitale lodsning gå hånd i hånd med den traditionelle.

Den landbaserede lodsning stiller større krav til skibet, men løsningen byder også på muligheder. Skibet vil være tæt på rådgivning, der kan hjælpe rundt om eller gennem brændpunkter, hvor det ellers ville være tvunget til at sætte lods af på grund af lodsmærkernes placering.

Samtidig vil NCC-lodsningen være et produkt, der kan understøtte og aflaste besætningernes hviletid efter eksempelvis havneophold, da det kun vil være nødvendigt med et enkelt besætningsmedlem på broen.

Sikkerheden vil blive øget, når der kan tages lods over længere stræk, fordi remote piloting bliver et supplement til den traditionelle lodsning. >>



Flere fordele for miljø og medarbejdere

De grønne fordele er også til at få øje på, da den landbaserede lodsning vil bidrage med en markant CO₂-reduktion, når der ikke skal påsættes og aftages en lods, der skal sejles ud til skibet.

Lodsernes sikkerhed vil desuden blive øget, da de risikofyldte påsætninger og aftagninger i al slags vejr undgås med den landbaserede lodsning. Og får en lods en fysisk skavank, så vil det i de fleste tilfælde ikke være en hindring for at foretage landbaseret lodsning.

Samtidig vil lodserne fastholde deres høje faglige niveau, da opgaver fortsat skal løses på baggrund af det stærke faglige fundament. De faglige kompetencer anvendes naturligvis anderledes i den landbaserede lodsning, og det vil lodserne blive trænet til for at udnytte det store potentiale for såvel DanPilot som den maritime sikkerhed i Danmark.

FAKTA: LANDBASERET LODSNING

Ambition for 2022

Det er ambitionen at udføre yderligere tests samt arbejde videre med afklaringen af, hvordan landbaseret lodsning kan udvikles til et kommercielt fungerende produkt.

Ansvar for SAMARBEJDSPARTNERE

KUNDETIILFREDSHED SOM VÆRKTØJ TIL KONSTANT FORBEDRING

Efter ikke at have udført kundetilfredshedsundersøgelser om kaptajnernes oplevelse af vores service ombord i 2020 på grund af coronasituationen, var det med en vis spænding, at DanPilot indhentede en frisk undersøgelse af vores kerneprodukt; lodsydelsen ombord og kaptajnernes oplevelse af vores service fra bestilling til aftagning af lodsens.

Tilfredshedsundersøgelsen blev tidligere foretaget via lodsernes iPad ombord og blev derfor ikke foretaget i 2020 som et led i at mindske risikoen for smitte blandt lodser og kaptajner. Målet var i stedet fremover at kunne foretage mere dybdegående og kvalificerede kundetilfredshedsundersøgelser, som kan give os en bedre forståelse for vores kunders ønsker og behov. Kundetilfredsheden er et vigtigt værktøj for konstant forbedring, og derfor foretages kundetilfredshedsundersøgelserne fremover i det nye online format fra 2021.

Den nye undersøgelse er blevet udviklet med assistance fra en arbejdsgruppe bestående af medarbejdere fra Customer Experience, bådførere og lodser. Dette er repræsentanter fra de arbejdsgrupper, undersøgelsen vedrører og som dagligt sørger for den gode service til vores kunder. De er derfor også de rigtige til at undersøge, om de ressourcer, der bliver brugt,

også skaber de rigtige resultater i form af tilfredshed hos vores kunder ombord.

Da vi i 2019 havde en undersøgelse af tilfredsheden ombord med en score i overordnet tilfredshed på 4,94 ud af en højst mulig score på 5, var det med den nye undersøgelse nødvendigt at sikre, at undersøgelsen ikke udelukkende handlede om tilfredshed. Den skulle også indeholde spørgsmål omkring, hvad vores kunder ombord oplevede i samarbejdet og kommunikationen med DanPilot gennem hele operationen.

Alle oplever klar kommunikation om deres ordrer

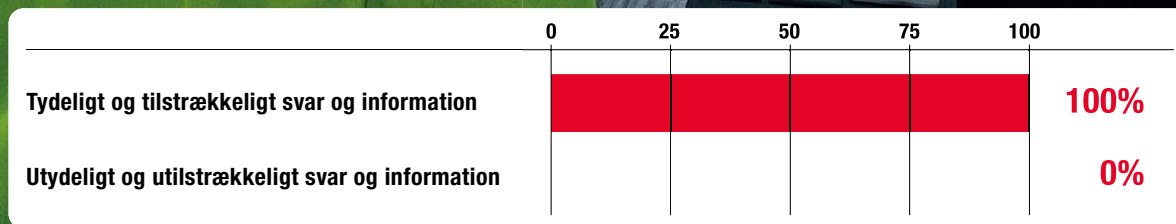
De mere dybdegående og kvalitative spørgsmål blev udformet for at dokumentere kvaliteten af vores service og sikre et kontinuerligt højt niveau af tilfredshed.

De nye kvalitative undersøgelsesspørgsmål berører alle kontaktpunkter, kaptajnen eller andre besætningsmedlemmer på broen har med DanPilot fra bestillingen og gennem påsætning, selve lodsningen og aftagning. Dette giver os muligheden for at belyse specifikke kontaktpunkter og derved undersøge, evaluere og udvikle baseret på kundernes tilfredshed og tilbagemeldinger.

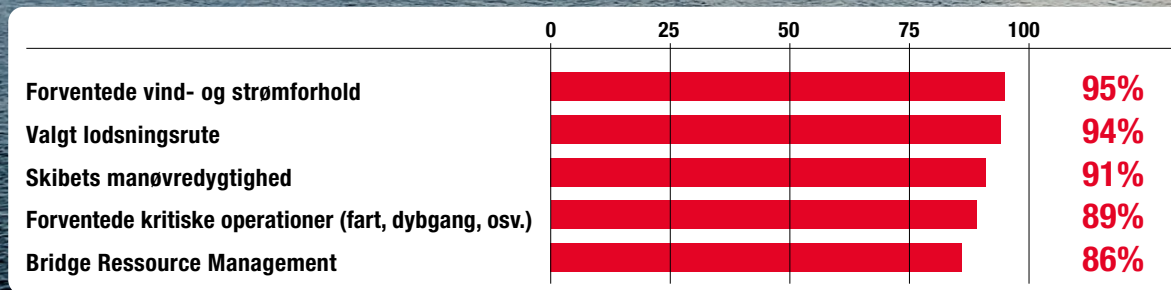
Da vores kunder har flere forskellige muligheder omkring valg af lodsningdistance og lodsmærker, er det vigtigt, at vores kunder ombord bliver informeret klart og tydeligt omkring den forestående lodsning, når de har bestilt. Dette har været et fokuspunkt fra Disponeringen og Customer Experience, hvor emails med ordrebekræftelser er blevet evalueret, udviklet og opdateret for at sikre, hvad vi forestillede os var den bedst mulige og mest effektive korrespondance af information mellem os og kunden ombord. Indsatsen er blevet modtaget som håbet, da 100 svar ud af 100 mulige oplever, at besvarelsen på deres ordre var klar og tydelig. >>



Hvordan oplevede du svaret på din lodsningsbestilling:



Blev du under Master / Pilot Exchange informeret om en eller flere af følgende:



Hvor tilfreds var du med kommunikationen under Master/
Pilot Exchange ved starten af lodsningen:

	1 - Ikke tilfreds	2	3 - Tilfreds	4	5 - Meget tilfreds	Gennemsnit
Bedømmelse	0	0	0	9	91	4,91



I samme stil indeholdt kundetilfredshedsundersøgelsen for 2021 spørgsmål, som undersøgte vores kerneprodukt - selve lodsningen ombord.

Et vigtigt aspekt af lodsningen ombord er master / pilot exchange i starten af lodsningen. Vores mere end 180 lodser er alle erfarne og højtuddannede lodser. Sammen er det muligt at sikre en professionel og optimal master / pilot exchange, der sikrer en god kundeoplevelse, hvilket er grunden til, at vi efterspørger feedback fra kaptajnerne ombord, som er de vigtigste interessenter. Et af spørgsmålene, vi stiller kaptajnerne i undersøgelsen, er, hvorvidt de oplever, at vigtige emner er blevet gennemgået og har været en del af master / pilot exchange. Dette er en oplagt mulighed for os til internt at debattere oplevelsen og bruge tilbagemeldingerne og resultatet til at optimere master / pilot exchange ved at indarbejde læringen fra undersøgelsen i vores interne Bridge Resource Management kursus.

Som det ses i skemaet, har kaptajnerne reageret positivt på vores spørgsmål og været tilfreds med master / pilot exchange. Besvarelserne giver os en tryghed i kvaliteten af vores service, men er også vigtig feedback i forhold til, hvordan vi kan præstere endnu bedre fremover.

Baseret på resultaterne i undersøgelsen for 2021 kan vi se, at det nye format på kundetilfredshedsundersøgelsen har skabt endnu mere fokus på vores høje niveau af professionalisme og service gennem hele lodsningsoplevelsen med DanPilot.

Vores kunder ombord vurderede deres tilfredshed til en imponerende score på 4,96 ud af en højest mulig score på 5 og overgik derved det i forvejen høje niveau fra tidligere år.

De nye kundetilfredshedsundersøgelser har altså bevist sig som værdifulde værktøjer til at evaluere vores service og klæde os på til konstant at udvikle vores service og tage kundeoplevelsen til et endnu højere niveau.

FAKTA: KUNDETILFREDSHED

Opnået i 2021

I 2021 blev der iværksat en ny kundetilfredsundersøgelse, der blev afviklet i et online-format.

Ambition for 2022

DanPilot vil i 2022 arbejde på at fastholde kundetilfredsheden på det høje niveau med en målsætning om en overordnet tilfredshed fra vores kunder ombord på over 4,5 og samtidig fortsætte brugen af kundetilfredshedsundersøgelser som værktøj til optimering af vores services.



Ansvar for SAMARBEJDSPARTNERE

DANPILOT IMØDEKOMMER KUNDERNES BEHOV

2021 var et år, der bød på flere specielle og nye opgaver i situationer, som lodser ikke tidligere havde opereret i. Flere opgaver krævede nye certifikater til lodserne, der skulle varetage specialoperationerne.

DanPilot håndterer specialoperationerne og går allerede på et tidligt stadie i gang med at tage dialogen med kunderne, så vi i fællesskab kan forudse behovene, så det bliver muligt at imødekomme behov og ønsker.

Forud for en af de største specialoperationer i 2021 gik et større planlægningsarbejde. DanPilot fik en kundeforespørgsel om et projekt ved Bornholmgattet, hvor en rørledning skulle lægges i trafiksepareringen mellem Bornholm og Sverige.

Opgaven skulle vise sig at blive en af de største i 2021 og krævede, at to lodser skulle ombord på kabelskibet Casterone under 32 km rørledning i Østersøen. Forberedelsen til opgaven krævede bl.a. specielle certifikater, da de to lodser skulle ombord på Casterone med helikopter.

Fartøjet, der lå for anker ud for Bornholm, skulle assistere med etableringen af gasledningen Baltic Pipe, som strækker sig tværs over Danmark. Opgaven tog syv dage, hvoraf fire stod på lodsning af fartøjet.

Baltic Pipe projektet omfatter etableringen af en ca. 900 km lang gasrørledning, som forventes færdig i 2022. I Danmark etableres to strækninger - tværs over Danmark og i Østersøen forbi Bornholm. Rørene til gasledningen svejses sammen ombord på Casterone, hvorefter de svejses til hovedledningen, som placeres på havbunden.

Opgaven var kompleks, og operationen gav ny viden om, hvordan vi forbereder os bedst muligt - ikke mindst gav coronapandemien anledning til nye hensyn, der alle blev varetaget sikkert.

DanPilots opgave under en operation som denne er assistance i form af navigation, men også at varetage sikker afstand til andre skibe i området. Med lodsernes kendskab til området og lokale myndigheder, kan udenlandske skibe, der opererer i danske farvande, fokusere koncentreret på operationen og den opgave, der skal udføres.

Forud for specialoperationer går planlægningsmøder, hvor krav og nødvendige certificeringer for lodserne bliver afklaret. Lodsningen bliver derefter planlagt under hensyn til opkvalificering af de medarbejdere, så lodser med de rette kvalifikationer kan stå til rådighed. I dette tilfælde havde de to lodser tidligere på året været på en opgave, der også krævede kursus i forbindelse med helikopterflyvning, som også var et krav under denne opgave. Derfor kunne DanPilot understøtte sin effektive drift ved at sikre, at de samme lodser blev disponeret og kunne udnytte deres certifikater.

Ansvar for SAMARBEJDSPARTNERE

SIMULERINGER GIVER GRENAA HAVN NYE MULIGHEDER

For danske havne er det afgørende for konkurrenceevnen at kende havnens beskaffenhed og dybde. Simuleringsprojekter hjælper derfor med at skabe præcise målinger og er en måde at afdække nye muligheder.

230 meter langt og 32 meter bredt. Men hvor meget kan skibet lastes uden, at det støder mod havbunden? Det fik Grenaa Havn hjælp til at finde ud af ved hjælp af højtavanceret teknologi.

DanPilot har i et projekt bistået Grenaa Havn med at undersøge nye muligheder ved hjælp af simulering. Her kunne to lodser fra DanPilot nemlig foretage en række øvelser i forskellige scenarier for at se, om det kan lade sig gøre at komme ind gennem sejlrenden og havnebassinet med skibe med større dybgang.

Projektet er et eksempel på, at DanPilots lodser konverterer viden og erfaring med lodsarbejdet over til simuleringsarbejdet. Det gør, at DanPilot kan skabe ny værdi for en dansk havn som i dette tilfælde Grenaa Havn.

For Grenaa Havn har målet med projektet været at udfordre dybgangen hele vejen ind til havnen for at udnytte havnens

fulde potentiale. Det skyldes, at man har oplevet en stigende efterspørgsel fra rederier, der ønsker at anløbe havnen med større skibe. Simuleringerne har derfor været afgørende i forhold til at afdække, hvor dybt skibene kan stikke, hvis de skal sikkert ind gennem sejlrenden til havnebassinet i Grenaa.

Teknologi og sikkerhed viser vejen

Simulator-test giver mulighed for at eksperimentere uden risici. Helt konkret har projektet for Grenaa Havn testet en række forskellige vejrforhold, strømforhold og vindforhold med henblik på at se, hvordan den enkelte lodsning foregår.

Simuleringen betyder, at DanPilot kan teste nye muligheder i et langt mere sikkert miljø, end hvis det skulle foregå på vandet. Samtidig giver det også mulighed for at teste nogle scenarier, hvor man kan gå helt til grænserne for at skabe mest mulig værdi. I simuleringen kan det netop gøres uden at gå på kompromis med den høje sikkerhed, som der skal være, når skibene skal i havn.

De gennemførte simuleringer ser lovende ud og viser, at det faktisk er muligt at sejle ind til Grenaa Havn med en dybgang, der er én meter dybere. Tidligere var dybgangen i sejlrenden 10,3 meter, imens den altså nu kan være 11,3 meter.

Grenaa Havn afventer stadigvæk den endelige rapport, men indtil videre ser det ud til, at projektet med simuleringerne kan hjælpe Grenaa Havn med at udnytte havnens fulde potentiale. Alene én meters yderligere dybgang kan betyde op til 8.000 tons mere lastmængde på den samme skibstype. En sådan yderligere lastmængde kan gøre en stor forskel for havnens konkurrenceevne. Derfor er et simuleringsprojekt et godt værktøj til at afdække nye muligheder for havne.

Flere store projekter spreder sig

Grenaa Havn er da heller ikke den eneste kunde, DanPilot hjælper med større projekter. I 2021 blev der også foretaget simuleringsprojekter for flere andre havne og kunder.

I DanPilot er ambitionen altid at løse alle projekter med høj kvalitet, og det er til stadighed et mål at bidrage til udviklingsprojekter og stille ekspertise til rådighed for Det Blå Danmark.





“Vi er meget glade for at have DanPilot med i projektet som vores sparringspartner. Når vi som en professionel havn skal afsøge nye muligheder, så er det vigtigt med en partner, som er ærlig, kompetent og ikke mindst siger sin mening. DanPilot har jo unik viden og erfaringer som navigatører, og det gør dem til den perfekte samarbejdspartner på vores projekt.”

Theis Gisselbæk - CCO på Grenaa Havn



“I over 280 år har Witherbys hjulpet planlægningen globalt ved at trykke og udgive maritime publikationer, som kan tages med på skibe. Tiden var kommet til at lave en grundig beskrivelse af de danske farvande, og her har danske DanPilot været en uundværlig samarbejdspartner.”

Iain Macneil - Chief Executive i Witherbys Publishing Group

Ansvar for SAMARBEJDSPARTNERE

DANPILOT BIDRAGER MED SPECIALVIDEN TIL INTERNATIONAL PLANLÆGNINGSGUIDE

Det anerkendte skotske forlag Witherbys, der udgiver operationelle og tekniske guides til shippingindustrien, manglede ekspertviden til at udarbejde en beskrivelse af indgangen til Baltikum gennem de dynamiske og udfordrende danske stræder, og DanPilot var en naturlig samarbejdspartner for forlaget. Samarbejdet om en ny international planlægningsguide til skibe, der skal ind og ud gennem Østersøen, blev indgået med forlaget i 2020.

De danske stræder er nogle af de mest trafikerede i verden. Derfor er DanPilots specialviden efterspurgt. Lodseriet har selv udgivet flere bøger, som fortsat bliver bragt med lodserne ud til skibene, hvor de bruges som opslagsværk med nødvendige informationer for passage af danske farvande - men det er første gang, at en udgivelse sker i samarbejde med Witherbys.

Opgaven har været omfattende, og DanPilots arbejdsgruppe har bidraget med sin høje faglighed. Det har bl.a. handlet om lokale strømforhold, komplekse trafikmønstre og hele det lov- og regelgrundlag, der er gældende for de danske farvande.

DanPilots arbejdsgruppe krydstjekkede også de mange faktuelle oplysninger, som forlæggerne selv havde fundet i eksisterende opslag med hjælp fra bl.a. Søfartsstyrelsen og Geodatastyrelsen. Det store arbejde bestod i at beskrive de lokale forhold til allermindste detalje.

I september gennemsejlede Witherbys' teknikere de danske farvande med DanPilots lodser ombord på ekspeditionsskibet Astra. Torsdag morgen den 2. september ankom ekspeditionsskibet til lodsmærket ved Sjællands Odde, hvor en af DanPilots vicedirektører gik ombord. Med ombord var også Chief Executive i Witherbys Publishing Group, Iain Macneil.

Derefter gik turen gennem Storebælt og senere Øresund, hvor en af DanPilots mest erfarne sundlodser kom med ombord.

Langt de fleste skibe ind og ud fra Østersøen skal igennem danske farvande, hvor særligt olietransporten fylder meget. Derfor får Witherbys Passage Planning Guide Baltic en stor betydning for skibenes sejladsplanlægning, hvilket harmonerer særdeles godt med DanPilots daglige virke.

FAKTA: SPECIALVIDEN

Opnået i 2021

DanPilot har i 2021 bidraget med at formidle specialviden til det prestigefyldte forlag Witherby, der har bedt om DanPilots assistance til en sejladsplanlægningsguide om indgangen til Baltikum.

Ambition for 2022

DanPilots egenproducerede pre-planning guides og øvrig dokumentation vil løbende blive revideret og opdateret og genoptrykt efter behov.

Ansvar for SAMARBEJDSPARTNERE

LODSSERVICE I GRØNLAND FORBLIVER EN DEL AF DANPILOT

DanPilots datterselskab, Greenland Pilot Service ApS, der hovedsageligt leverer lodsningsydelser til krydstogtskibe i Grønland, har været hårdt ramt af coronapandemien, der resulterede i en brat nedgang for krydstogtaktivitet i Grønland i foråret 2020.

Det førte naturligvis til overvejelser, da aktiviteten i 2021 også var yderst beskeden som følge af det fortsatte fravær af krydstogterne. Da der opstod uenighed i ejerkredsen omkring Greenland Pilot Service ApS, blev konsekvensen en afvikling af Greenland Pilot Service ApS som et selvstændigt selskab.

Derfor blev der den 27. september 2021 afholdt ekstraordinær generalforsamling i Greenland Pilot Service ApS, hvor de fremmødte anpartshavere besluttede at sætte Greenland Pilot Service ApS under likvidation. Generalforsamlingen var indkaldt med henblik på at få selskabet afviklet, og udfaldet var derfor som forventet. Siden har selskabet fulgt en juridisk proces for en såkaldt solvent likvidation. Det sidste juridiske punktum forventes at blive sat i begyndelsen af 2022.

Fortsat tilstedeværelse i Grønland

DanPilot leverede tidligere lodser til datterselskabet Greenland Pilot Service ApS, men vil fremover tilbyde de højt specialiserede lodsningsydelser i Grønland i et mere direkte og agilt set-up, hvor vi med stolthed løfter vores forsyningspligt.

Når aktiviteten vender tilbage til Grønland efter coronapandemiens tilbagetog, er DanPilot klar med samme gode service og specialiserede kendskab til Arktis. DanPilot har fortsat kontor i Nuuk, hvorfra vi er tæt på kunder, myndigheder og andre aktører i det grønlandske krydstogtmarked. Det nuværende serviceniveau og den højt faglige lodsningsydelse i Grønland løfter vi med stolthed, ligesom DanPilot fortsat har forsyningspligt i Grønland.

Ankermanden for DanPilot i Nuuk bliver den erfarne lods i grønlandske farvande og tidligere direktør i Greenland Pilot Service ApS, Peer Bøje Brandenborg, der har fået titel af Director of Arctic Operations.

Bestillingen og håndteringen vil ske direkte gennem DanPilot. Lodseriet DanPilot råder over adskillige lodser med erfaring i arktisk sejlads, herunder særlig indsigt og kendskab til de grønlandske farvande. DanPilots lodser, der opererer i området, opfylder alle kravene i Polar Koden til Advance Polar Code Certificate samt en række andre uddannelsesmæssige krav fra Søfartsstyrelsen til at lodse i grønlandsk farvand.





DanPilot

HEAD OFFICE

Havnepladsen 3A
DK-5700 Svendborg

Phone: (+45) 63 25 66 00
E-mail: customer@danpilot.dk

OPERATIONS 24/7

Havnepladsen 3A
DK-5700 Svendborg

Phone: (+45) 63 25 66 66
E-mail: danpilot@danpilot.dk

ACCOUNTING

Havnepladsen 3A
DK-5700 Svendborg

Phone: (+45) 63 25 66 26
E-mail: account@danpilot.dk

YOUR TIME, YOUR SAFETY - OUR COMMITMENT

DanPilot gennemfører lodsoperationer i danske farvande efter gældende dansk lovgivning og IMO's anbefalinger for brug af lods. DanPilot udfører transitlodsninger og servicerer desuden alle danske havne og skaber derved sikkerhed til søs og i havn. DanPilot er underlagt kontrol fra Søfartsstyrelsen.

www.danpilot.dk